Kreativní řešení problémů

Kód kurzu: KREPR

Kreativní řešení problémů je kurz, který prakticky představuje kreativní metody (brainstorming, brainwritting, myšlenkové mapy apod.) a způsoby řešení problémů postavené na systematickém přístupu různých metod (Kepner-Tregoe, TRIZ, RCA, analogie apod.). Kurz je vhodným doplňkem ke kurzům projektového řízení (IPMA, PRINCE2 apod.) i řízení IT (ITIL, Cobit apod.).

Pro koho je kurz určen

Kurz je určen všem projektovým manažerům, IT manažerům, manažerům jednotlivých ITIL procesů, obzvlášť Incident a

Problem management.

Co Vás naučíme

Cílem školení je:

- Pochopit základní definice
- Pochopit a naučit se individuální i skupinové kreativní metody
- Pochopit význam systematického přístupu
- Pochopit a naučit se vybrané metody řešení problémů

Přínosy školení jsou:

- Rozvoj kreativity jednotlivců i celých týmů
- Systematický přístup
- Jasné rozhodování na základě faktů a jasného popisu
- Zrychlení řešení problémů a s tím spojené snížení nákladů

Studijní materiály

Prezentace ke školení

Osnova kurzu

Úvod

Definice pojmů

- Kreativita
- Incident
- Problém
- Způsoby myšlení

Kreativní metody

- Brainstorming
- Brainwritting
- Myšlenkové mapování
- Ishikawa diagram
- Synektika
- Myšlenkové židle
- Šest klobouků

Řešení problémů

- Systémový přístup
- Kepner-Tregoe
- TRIZ
- Analogie
- RCA

Závěr

GOPAS Praha
Na Strži 2097/63
140 00 Praha 4 - Krč
Tel.: +420 226 201 390
info@gopas.cz

GOPAS Brno
Nové sady 996/25
602 00 Brno
Tel.: +420 530 513 590
info@gopas.cz

GOPAS Bratislava
Dr. Vladimíra Clementisa 10
Bratislava, 821 02
Tel.: +421 902 903 132
info@gopas.sk

Copyright © 2026 GOPAS, a.s.,
All rights reserved