ITIL 5 Strategy

Kód kurzu: ITIL5STG

Kurz ITIL 5 Strategy je určen IT profesionálům a manažerům, kteří chtějí propojit IT a digitální služby se strategickými cíli organizace. Účastníci získají schopnost formulovat a optimalizovat strategie, které přinášejí dlouhodobou obchodní hodnotu – a to i v prostředí poháněném umělou inteligencí a neustálou digitální transformací.Školení navazuje na základy ITIL 5 Foundation a rozvíjí kompetence potřebné pro roli strategického lídra: od sladění investic, řízení a digitálních služeb s prioritami organizace, přes rozhodování v nestabilním (VUCA) prostředí, až po tvorbu udržitelných obchodních a provozních modelů. Kurz je akreditován společností PeopleCert a úspěšné složení zkoušky spolu s certifikátem ITIL 5 Transformation vede k designaci ITIL 5 Strategic Leader.

Cílová skupina

- IT a business stratégové, ředitelé a senior manažeři, kteří chtějí propojit technologické investice s obchodními cíli organizace a řídit strategické změny s jasnou vizí.
- CIO, IT ředitelé, podnikoví architekti a portfolio manažeři, kteří potřebují strukturovaný rámec pro tvorbu, implementaci a optimalizaci strategií v komplexním, digitálním a AI-řízeném prostředí.
- Manažeři digitální transformace, product manažeři a practice owners, kteří jsou zodpovědní za alokaci zdrojů, rozhodování v nejistotě a realizaci strategických iniciativ.
- Konzultanti a business analytici, kteří chtějí obohatit své poradenské dovednosti o uznávaný rámec pro strategické plánování a governance.
- Držitelé certifikace ITIL 4 nebo ITIL 5 Foundation, kteří chtějí prohloubit svou kompetenci do oblasti strategie a získat specializovaný modul nové verze ITIL.

Co se naučíte

- Principy ITIL strategie: Pochopíte klíčové koncepty, principy a terminologii, které tvoří základ efektivního strategického řízení v kontextu ITIL 5.
- Strategie v digitálním a AI-řízeném prostředí: Naučíte se, jak rozvíjet a přizpůsobovat strategie v dynamickém, komplexním a AI-nativním prostředí, kde se podmínky rychle mění.
- Tvorba strategie: Osvojíte si strukturovaný přístup k pozorování, orientaci, rozhodování a plánování - od identifikace příležitostí po definici jasných strategických záměrů.
- Implementace strategie: Naučíte se převádět strategické záměry do realizovatelných iniciativ, řídit jejich exekuci a průběžně reflektovat a syntetizovat výsledky.
- Operační modely a strategické sladění: Pochopíte, jak obchodní a operační modely podporují strategický záměr a umožňují tvorbu hodnoty pro zákazníky i organizaci.
- Rozhodování v komplexním prostředí: Rozvinete schopnost přijímat informovaná, vyvážená rozhodnutí v podmínkách nejistoty, volatility a rychlé změny.
- Governance, rizika a udržitelnost ve strategii: Naučíte se, jak governance, řízení rizik a přístupy k udržitelnosti podporují dlouhodobý strategický úspěch.
- AI governance ve strategii: Prozkoumáte principy odpovědného řízení AI v kontextu strategického plánování a realizace.

Obsah kurzu

- Úvod do ITIL 5 Strategy: Klíčové pojmy, principy a model ITIL Strategy Management; vztah k ostatním modulům ITIL.
- Strategie v kontextu digitální transformace a AI: Jak se strategie vyvíjí v podmínkách VUCA; role AI a automatizace ve strategickém rozhodování.
- Tvorba strategie - framework OODP: Observe, Orient, Decide, Plan - praktické techniky pro každou fázi.
- Implementace strategie - framework PESR: Plan, Execute, Synthesize, Reflect - jak od záměru dospět k měřitelným výsledkům.
- Obchodní a operační modely: Jak vybrat a adaptovat provozní model, který podporuje strategický záměr; typy hodnotových toků.

GOPAS Praha
Na Strži 2097/63
140 00 Praha 4 - Krč
Tel.: +420 226 201 390
info@gopas.cz

GOPAS Brno
Nové sady 996/25
602 00 Brno
Tel.: +420 530 513 590
info@gopas.cz

GOPAS Bratislava
Dr. Vladimíra Clementisa 10
Bratislava, 821 02
Tel.: +421 902 903 132
info@gopas.sk

Copyright © 2026 GOPAS, a.s.,
All rights reserved

- Strategické schopnosti a leadership: Klíčové schopnosti nutné pro strategické vedení; rozvoj strategického myšlení v organizaci.
- Governance a řízení rizik ve strategii: Governance rámce; identifikace a řízení strategických rizik; ESG a udržitelnost jako strategický faktor.
- AI governance ve strategii: Zásady odpovědného použití AI; jak zajistit, aby AI iniciativy podporovaly strategické cíle a etické standardy.
- Příprava na zkoušku: Vzorové otázky, techniky práce s příručkou při open-book zkoušce PeopleCert.

Praktické informace

- Délka kurzu: 3 dny.
- Předpoklady: Platná certifikace ITIL 4 (jakákoli úroveň) nebo ITIL 5 Foundation nebo ITIL 5 Foundation Bridge. Bez předložení dokladu nebudou výsledky zkoušky vydány.
- Zkouška: Open-book (povolena pouze oficiální příručka ITIL Strategy), online prostřednictvím PeopleCert, 90 minut, 40 otázek s výběrem odpovědí, průchod 70 % (28 z 40 bodů).
- Jazyk výuky: Čeština. Oficiální studijní materiály (eBook, Learning Resource Kit) jsou v angličtině.
- Certifikát: PeopleCert ITIL 5 Strategy, mezinárodně uznávaný, obnova každé 3 roky (60 CPD bodů).
- Akreditace: Kurz je zastřešen akreditovaným školicím centrem (ATO) Agilist s.r.o. certifikovaným organizací PeopleCert.

Návazné certifikace

- ITIL 5 Strategy je součástí nové rodiny modulů ITIL 5, která zahrnuje také ITIL 5 Product, ITIL 5 Service, ITIL 5 Experience a ITIL 5 Transformation.
- Modul přispívá k dosažení titulu ITIL 5 Managing Professional a ITIL 5 Master.
- Strategická orientace modulu jej činí ideálním doplňkem k PRINCE2 Portfolio Management pro ucelenou kompetenci v oblasti strategického řízení a portfolio governance.

GOPAS Praha
Na Strži 2097/63
140 00 Praha 4 - Krč
Tel.: +420 226 201 390
info@gopas.cz

GOPAS Brno
Nové sady 996/25
602 00 Brno
Tel.: +420 530 513 590
info@gopas.cz

GOPAS Bratislava
Dr. Vladimíra Clementisa 10
Bratislava, 821 02
Tel.: +421 902 903 132
info@gopas.sk

Copyright © 2026 GOPAS, a.s.,
All rights reserved