ITIL 5 Plan, Implement and Control

Kód kurzu: ITIL5PIC

ITIL 5 Plan, Implement and Control je třídenní kurz zaměřený na pět klíčových ITIL praktik pro plánování, implementaci a řízení změn IT služeb: Change Enablement, Release Management, Deployment Management, Service Configuration Management a IT Asset Management. Účastníci získají hluboké porozumění procesům, rolím a metrikám těchto praktik a naučí se je efektivně integrovat do hodnotového toku organizace. Kurz je určen IT specialistům a manažerům zodpovědným za řízení změn, verzí, nasazení a konfigurací IT prostředí. Úspěšné absolvování spolu s modulem ITIL 5 Transformation otevírá cestu k titulu ITIL 5 Practice Manager.

Cílová skupina

- IT specialisté a manažeři zodpovědní za plánování, implementaci a řízení změn IT služeb, správu konfigurací a řízení IT aktiv v organizaci.
- Change manažeři, release manažeři a deployment specialisté, kteří chtějí prohloubit znalosti a získat strukturovaný přístup k řízení změn a verzí.
- Process owneři a IT service manažeři hledající komplexní rámec pro integraci praktik plánování, implementace a řízení do hodnotového toku organizace.
- IT profesionálové, kteří chtějí rozšířit svou kvalifikaci o prakticky zaměřenou certifikaci v oblasti Change Enablement, Release, Deployment a Configuration Managementu.
- Držitelé ITIL Foundation (jakékoliv verze), kteří budují cestu k titulu ITIL 5 Practice Manager.

Co se naučíte

- Klíčové koncepty pěti ITIL praktik: Pochopíte účel a základní pojmy praktik Change Enablement, Release Management, Deployment Management, Service Configuration Management a IT Asset Management a jejich vzájemné propojení v hodnotovém toku.
- Faktory úspěchu praktik (PSF) a metriky: Naučíte se pracovat s practice success factors a klíčovými metrikami pro hodnocení efektivity a zralosti praktik PIC při dosahování organizačních cílů a minimalizaci rizik spojených se změnami.
- Procesy a klíčové aktivity: Prozkoumáte procesy jednotlivých praktik a naučíte se je integrovat do hodnotového toku organizace pro zajištění kontrolovaného, bezpečného a efektivního zavádění změn do IT prostředí.
- Role a kompetence: Pochopíte klíčové role v rámci praktik PIC a naučíte se je efektivně ukotvit v organizační struktuře včetně rozvoje potřebných kompetencí pro řízení změn a konfigurací.
- Informace, technologie, partneři a dodavatelé: Zjistíte, jak technologie a spolupráce s externími partnery podporují a umožňují efektivní plánování, implementaci a řízení IT změn a aktiv.
- ITIL Capability Model: Naučíte se, jak kritéria způsobilosti podporují rozvoj praktik v souladu s best practice a organizačními požadavky.

Obsah kurzu

- Change Enablement: Plánování, hodnocení a autorizace změn IT služeb s cílem minimalizovat rizika a zajistit kontrolovaný průběh změnového procesu.
- Release Management: Plánování a koordinace sestavování, testování a distribuce verzí IT služeb a komponent do produkčního prostředí.
- Deployment Management: Řízení přesunu nových nebo aktualizovaných IT komponent a konfigurací do živého prostředí v souladu s releasovými plány.
- Service Configuration Management: Správa konfiguračních položek (CI) a jejich vzájemných závislostí v konfigurační databázi (CMDB) pro podporu ostatních IT praktik.
- IT Asset Management: Plánování, sledování a optimalizace životního cyklu IT aktiv pro zajištění jejich efektivního využití, souladu s licenčními podmínkami a minimalizaci nákladů.
- Integrace praktik do hodnotového toku: Jak propojit všech pět praktik PIC pro zajištění konzistentního a bezpečného řízení změn, verzí, nasazení a konfigurací v IT prostředí.

GOPAS Praha
Na Strži 2097/63
140 00 Praha 4 - Krč
Tel.: +420 226 201 390
info@gopas.cz

GOPAS Brno
Nové sady 996/25
602 00 Brno
Tel.: +420 530 513 590
info@gopas.cz

GOPAS Bratislava
Dr. Vladimíra Clementisa 10
Bratislava, 821 02
Tel.: +421 902 903 132
info@gopas.sk

Copyright © 2026 GOPAS, a.s.,
All rights reserved

- Technologie a nástroje pro PIC: Přehled nástrojů a systémů podporujících řízení změn, konfigurační databáze, asset management a release plánování.

Praktické informace

- Délka kurzu: 3 dny (prezenčně nebo v online formátu s živým lektorem).
- Předpoklady: ITIL Foundation (jakákoliv verze) nebo ITIL 4 Managing Professional certifikát. Vyžaduje se absolvování akreditovaného školení.
- Zkouška: Closed-book, online prostřednictvím PeopleCert, 90 minut, 60 otázek s výběrem odpovědí, průchod 65 %.
- Jazyk výuky: Čeština. Oficiální studijní materiály jsou v angličtině.
- Certifikát: PeopleCert ITIL 5 Specialist: Plan, Implement and Control, mezinárodně uznávaný, obnova každé 3 roky (60 CPD bodů).
- Akreditace: Kurz je vedený akreditovaným školicím centrem (ATO) Agilist s.r.o. certifikovaným organizací PeopleCert.

Návazné certifikace

- ITIL 5 Plan, Implement and Control je jeden ze tří specializačních modulů vedoucích k titulu ITIL 5 Practice Manager. Dalšími moduly jsou ITIL 5 Monitor, Support and Fulfill a ITIL 5 Collaborate, Assure and Improve, pro získání titulu stačí složit jeden z nich.
- Podmínkou pro udělení titulu ITIL 5 Practice Manager je také úspěšné absolvování modulu ITIL 5 Transformation.
- Titul ITIL 5 Practice Manager dokládá pokročilou odbornost v operativním řízení ITIL praktik a je uznávaným dokladem praktické způsobilosti v oblasti IT service managementu.

GOPAS Praha
Na Strži 2097/63
140 00 Praha 4 - Krč
Tel.: +420 226 201 390
info@gopas.cz

GOPAS Brno
Nové sady 996/25
602 00 Brno
Tel.: +420 530 513 590
info@gopas.cz

GOPAS Bratislava
Dr. Vladimíra Clementisa 10
Bratislava, 821 02
Tel.: +421 902 903 132
info@gopas.sk

Copyright © 2026 GOPAS, a.s.,
All rights reserved