ITIL 5 Foundation Bridge

Kód kurzu: ITIL5FBR

ITIL 5 Foundation Bridge je jednodenní přechodový kurz určený pro držitele certifikace ITIL 4 Foundation, kteří chtějí rychle a efektivně aktualizovat své znalosti na nejnovější verzi frameworku. Kurz se zaměřuje výhradně na nové a rozšířené koncepty zavedené v ITIL 5 – nezabývá se látkou, která zůstala oproti ITIL 4 nezměněna. Účastníci se seznámí s aktualizovanou terminologií, modelem životního cyklu digitálních produktů a služeb, ITIL Value System a principy AI governance. Kurz zakončuje zkouška, jejíž úspěšné složení přináší plnohodnotnou certifikaci ITIL 5 Foundation – vstupní předpoklad pro všechny vyšší kvalifikace v rámci ITIL 5.

Cílová skupina

- Držitelé ITIL 4 Foundation, kteří chtějí rychle a efektivně přejít na ITIL 5 Foundation a získat aktuální certifikaci.
- Profesionálové s vyšší ITIL 4 certifikací (Managing Professional, Strategic Leader apod.), kteří potřebují doplnit znalosti o novinky zavedené ve verzi 5.
- ITSM praktici, kteří již ovládají základy ITIL 4 a chtějí pochopit, jak se framework vyvinul pro podporu moderních digitálních technologií, AI a data-driven přístupu.

Co se naučíte

- Nové koncepty a terminologie ITIL 5: Pochopíte klíčové aktualizace pojmů a modelů, jako jsou product and service management, service offering, value co-creation a service relationships, a jak se liší od ITIL 4.
- Čtyři dimenze managementu produktů a služeb: Naučíte se, jak Verze 5 rozšiřuje pohled na čtyři dimenze – Organizace a lidé, Hodnotové toky a procesy, Informace a technologie, Partneři a dodavatelé – včetně vlivu interních a externích faktorů.
- Životní cyklus digitálních produktů a služeb: Získáte přehled o novém modelu životního cyklu a pochopíte účel jednotlivých aktivit řízení digitálních produktů a služeb.
- ITIL Value System: Prozkoumáte aktualizované komponenty systému hodnot – Guiding Principles, Governance, Value Chain, Management Practices a Continual Improvement Model – a jejich vzájemné propojení.
- Value stream mapping a management: Osvojíte si klíčové koncepty identifikace, mapování a řízení hodnotových toků v kontextu Verze 5.
- ITIL a umělá inteligence: Porozumíte základním principům AI v kontextu ITIL, včetně AI governance a odpovědného nasazení AI v řízení služeb.
- ITIL a další frameworky: Zjistíte, jak ITIL 5 spolupracuje s DevOps a PRINCE2 v moderních organizacích.

Obsah kurzu

- Klíčové termíny a definice ITIL 5: Product and service management, service offering, value co-creation, service relationships a jejich odlišnosti oproti ITIL 4.
- Čtyři dimenze managementu produktů a služeb: Přehled dimenzí a vliv interních a externích faktorů na řízení digitálních produktů a služeb.
- Životní cyklus digitálních produktů a služeb: Úvod do nového modelu životního cyklu ITIL 5 a účel jeho aktivit.
- ITIL Value System: Komponenty systému hodnot – Guiding Principles, Governance, Value Chain, Management Practices, Continual Improvement Model.
- Value stream mapping a management: Klíčové koncepty a účel mapování a řízení hodnotových toků.
- ITIL a AI: Úvod do umělé inteligence v kontextu ITIL, principy AI governance v řízení digitálních služeb.

Praktické informace

- Délka kurzu: 1 den
- Předpoklady: Platná certifikace ITIL 4 Foundation nebo vyšší úroveň ITIL 4
- Zkouška: Closed-book, online prostřednictvím PeopleCert, 30 minut, 20 otázek s výběrem odpovědí, průchod 65 % (13 správných odpovědí)
- Jazyk výuky: Čeština. Oficiální studijní materiály jsou v angličtině
- Certifikát: Úspěšní absolventi získají certifikaci ITIL 5 Foundation – ekvivalentní plnému Foundation kurzu

GOPAS Praha
Na Strži 2097/63
140 00 Praha 4 - Krč
Tel.: +420 226 201 390
info@gopas.cz

GOPAS Brno
Nové sady 996/25
602 00 Brno
Tel.: +420 530 513 590
info@gopas.cz

GOPAS Bratislava
Dr. Vladimíra Clementisa 10
Bratislava, 821 02
Tel.: +421 902 903 132
info@gopas.sk

Copyright © 2026 GOPAS, a.s.,
All rights reserved

- Akreditace: Kurz je vedený akreditovaným školicím centrem (ATO) Agilist s.r.o. certifikovaným organizací PeopleCert

GOPAS Praha
Na Strži 2097/63
140 00 Praha 4 - Krč
Tel.: +420 226 201 390
info@gopas.cz

GOPAS Brno
Nové sady 996/25
602 00 Brno
Tel.: +420 530 513 590
info@gopas.cz

GOPAS Bratislava
Dr. Vladimíra Clementisa 10
Bratislava, 821 02
Tel.: +421 902 903 132
info@gopas.sk

Copyright © 2026 GOPAS, a.s.,
All rights reserved