Digital Capabilities Management Model – Masterclass

Kód kurzu: Q4IT_DCMMMC

Inovace řízení IT začíná jinou logikou řízení IT. Je to změna fungování IT z poskytovatele služebinternímu zákazníkovi na strategickou roli, kde IT funguje obdobně jako nervový systém organizmu,kdy IT poskytuje své organizaci kognitivní funkce a schopnost inovovat a trvalých adaptací. Kurz jeurčený pro řízení interních IT oddělení, na principu spolupráce napříč všech oddělení, podporujícídigitální transformaci a zaměření na inovace všech typů organizací. Vychází z nových poznatkův oblasti ekonomických modelů, v oblasti motivace znalostních pracovníků a zásad úspěšnéspolupráce – například model CORE ECON a collaborative networks. DCMM přináší nový konceptdigitálních agentů včetně umělé inteligence a adaptivních komplexních systémů.

Pro koho je kurz určen

Kurz je určen všem pozicím v IT, zejména pro manažery IT a CIO, vhodně rozšiřuje koncepty ITIL, Agile, DevOps, COBIT a další.

Co Vás naučíme

Seznámit se a naučit nový model řízení IT, který není mutací existujících modelů řízení IT. Tento model nepracuje s logikou IT jako dodavatele služeb ale jako oddělení, které neustále inovuje digitální schopnosti organizace. Účastníci kurzu porozumí klíčovým rozdílům mezi logikou dodávání služeb a logikou spolupráce s cílem maximalizovat inovace v rychle se měnících podmínkách. Naučit se nový model řízení který pracuje s neurčitostí a nejistotou dosažených výstupů, jak řídit IT adaptivním způsobem a kontinuálním učením se na základě RBA, Model je zaměřen na snížení administrativní režie, flexibilitu, sdílení zdrojů, tak aby se maximalizovali přínosy měřené na úrovni celé organizace. Kurz rozvíjí dovednosti popsané v metodice SFIA : ITSP – Strategic planning, GOVN – Governance, INOV – Innovation, METL – Methods and tools, OCDV – Organisational capability development

Požadované vstupní znalosti

nejsou, doporučená literatura DCMM : Digital Capabilities Management Model. Vhodné kurzy předcházející tomuto kurzu: Digital Transformation for CIO a Managing Knowledge Worker Quality.

Co musíte vědět

- Obsahem kurzu je přehled nové knihy
- DCMM
- : Digital Capabilities Management Model, DCMM ISBN: 9781723571923
- DCMM není založen na logice ITSM a přináší jiné paradigma na roli IT uvnitř organizace
- Kurz je zakončen testem, účastníci kurzu získají certifikát o absolvování kurzu
- (certifikace je v ceně kurzu)

Osnova kurzu

- Logika ITSM a dopady na roli IT v organizaci
- Logika Agile/DevOps a vedlejší efekty na spolupráci
- Vzory řízení (management patterns)
- Spolupráce uvnitř organizace jako protiklad vůči poskytování služeb, kolaborativní sítě
- Model DCMM – struktura, komponenty, knowledge work
- Aktivity a jejich řetězení do příběhů (activities and dynamic stories).
- Digitální agent, digitální schopnosti organizace, podpora umělé inteligence - AI
- Techniky – CVC, ADRA, RBA, InnOps
- Certifikační online test DCMM Masterclass

GOPAS Praha
Na Strži 2097/63
140 00 Praha 4 - Krč
Tel.: +420 226 201 390
info@gopas.cz

GOPAS Brno
Nové sady 996/25
602 00 Brno
Tel.: +420 530 513 590
info@gopas.cz

GOPAS Bratislava
Dr. Vladimíra Clementisa 10
Bratislava, 821 02
Tel.: +421 902 903 132
info@gopas.sk

Copyright © 2026 GOPAS, a.s.,
All rights reserved