

# Digital Capabilities Management Model - Manager

Kód kurzu: Q4IT\_DCMMM

Kolaborativní model řízení IT podporující digitální transformaci a inovaci řízení IT. Kurz je určen manažerským pozicím v IT, je zaměřen na podporu projektů digitální transformace a využití prvků umělé inteligence pro modernizaci řízení IT a celé organizace.

## Pro koho je kurz určen

Tento kurz je určen pro manažery IT, vedoucí týmů, specialisty IT governance, ředitele IT, CIO a také konzultanty v oblasti řízení IT. Vhodně doplňuje již získané certifikace v oblasti ITIL®, pro držitele certifikace ITIL Expert poskytuje rozšíření rozhledu a nové paradigma na řízení IT z pohledu kolaborativních principů řízení. Je vhodný o pro projektové manažery, kteří se věnují problematice digitální transformace a hledají praktické postupy JAK inovovat v IT.

## Co Vás naučíme

Účastníci kurzu se seznámí z odlišnostmi fungování interního IT a pozice externího dodavatele IT služeb. Součástí kurzu je identifikace toxických efektů, kdy IT funguje s logikou "oni a my". Kolaborativní řízení uvnitř organizace znamená sdílení dovedností, zdrojů, rizik a benefit, což implikuje rozdílné postupy řízení IT. V kurzu je důležitou součástí praktické používání modelu DCMM, rozhodování v situaci neúplných informací a princip kontinuální adaptace a učení se. DCMM manažeri se naučí, jak snížit administrativní zátěž plynoucí z předchozím modelů řízení IT a nahrazení modelem, který je schopen monitorovat spotřebu zdrojů na vlastní řízení IT. Kurz naučí účastníky jak zvýšit inovační potenciál IT a celé organizace, zejména v oblasti digitálních schopností. Náplň kurzu rozšiřuje dovednosti v kategorizaci SFIA: INOV – Innovation, METL - Methods and tools, ORDI - Organisation design and implementation, BENM - Benefits management.

## Požadované vstupní znalosti

Nejsou, kurz navazuje na DCMM Masterclass (úvodní kurz do DCMM) a na DCMM Professional (postup nasazení metodiky DCMM). Doporučené samostudium knihy DCMM, ISBN: 9781723571923.

## Co musíte vědět

- Obsah kurzu vychází z DCMM : Digital Capabilities Management Model, ISBN: 9781723571923
- Všichni účastníci obdrží potvrzení o účasti a při úspěšném testu získají Certified DCMM Manager
- **( certifikace je v ceně kurzu )**
- Kurz je dostupný i v online verzi

## Osнова kurzu

- Úvod – klíčové vlastnosti modelu DCMM
- Digitální agenti, digitální inteligentní agenti – DA, DIA
- Techniky RBA, ADRA jako nástroje adaptace a učení se
- Aktivita a jejich řetězení do příběhů
- Aplikování principů DCMM pro řízení a rozhodování
- Transformace z řízení Customer Experience na Collaboration Experience #CLX
- Návrh nové organizační struktury IT, DCIB – Digital Capabilities Innovation Board
- Inovační ekosystémy, analýza kvality znalostního pracovníka KWQI
- Vizualizace práce IT a přínosů transformovaných zdrojů, kvalitativní metriky

**GOPAS Praha**  
Na Strži 2097/63  
140 00 Praha 4 - Krč  
Tel.: +420 226 201 390  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

**GOPAS Brno**  
Nové sady 996/25  
602 00 Brno  
Tel.: +420 530 513 590  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

**GOPAS Bratislava**  
Dr. Vladimíra Clementisa 10  
Bratislava, 821 02  
Tel.: +421 902 903 132  
[info@gopas.sk](mailto:info@gopas.sk)



Copyright © 2026 GOPAS, a.s.,  
All rights reserved

# Digital Capabilities Management Model - Manager

- Praktická cvičení – barevnost stories, koncept adaptace a získání zkušenosti
- Online certifikační test vedoucí k získání Certified DCMM Manager

**GOPAS Praha**  
Na Strži 2097/63  
140 00 Praha 4 - Krč  
Tel.: +420 226 201 390  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

**GOPAS Brno**  
Nové sady 996/25  
602 00 Brno  
Tel.: +420 530 513 590  
[info@gopas.cz](mailto:info@gopas.cz)

**GOPAS Bratislava**  
Dr. Vladimíra Clementisa 10  
Bratislava, 821 02  
Tel.: +421 902 903 132  
[info@gopas.sk](mailto:info@gopas.sk)



Copyright © 2026 GOPAS, a.s.,  
All rights reserved