Digital Capabilities Management Model - Expert

Kód kurzu: Q4IT_DCMME

DCMM je nový, kolaborativní model řízení IT pro digitální transformaci a inovaci řízení IT, pokrývá kurzy DCMM Masterclass, Professional a Manager. Kurz je určen manažerským pozicím v IT, je zaměřen na podporu projektů digitální transformace a využitíprvků umělé inteligence pro modernizaci řízení IT a celé organizace.

Pro koho je kurz určen

Tento kurz je určen pro manažery IT, vedoucí týmů, specialisty IT governance, ředitele IT, CIO a také konzultanty v oblasti řízení IT. Vhodně doplňuje již získané certifikace v oblasti ITIL®, pro držitele certifikace ITIL Expert poskytuje rozšíření rozhledu a nové paradigma na řízení IT z pohledu kolaborativních principů řízení. Je vhodný o pro projektové manažery, kteří se věnují problematice digitální transformace a hledají praktické postupy JAK inovovat v IT.

Co Vás naučíme

Účastníci kurzu se seznámí z odlišnostmi fungování interního IT a pozice externího dodavatele IT služeb. Součástí kurzu je identifikace toxických efektů, kdy IT funguje s logikou "oni a my". Kolaborativní řízení uvnitř organizace znamená sdílení dovedností, zdrojů, rizik a benefit, což implikuje rozdílné postupy řízení IT. V kurzu je důležitou součástí praktické používání modelu DCMM, rozhodování v situaci neúplných informací a princip kontinuální adaptace a učení se. DCMM manažeři se naučí, jak snížit administrativní zátěž plynoucí z předchozím modelů řízení IT a nahrazení modelem, který je schopen monitorovat spotřebu zdrojů na vlastní řízení IT. Kurz naučí účastníky jak zvýšit inovační potenciál IT a celé organizace, zejména v oblasti digitálních schopností. Náplň kurzu rozšiřuje dovednosti v kategorizaci SFIA: GOVN – Governance, INOV – Innovation, BUSA – Business situation analysis, FEAS – Feasibility assessment, OCDV – Organisational capability development, PEMT – Performance management, METL – Methods and tools, BPRE – Business process improvement, BENM – Benefits management

Požadované vstupní znalosti

Kurz nemá povinné podmínky účasti, je doporučen zkušeným IT profesionálům se znalostí řízení IT. Doporučené samostudium knihy DCMM, ISBN: 9781723571923. Doporučené kurzy IT Quality Foundation a Digital Transformation for CIO

Co musíte vědět

- Obsah kurzu vychází z DCMM : Digital Capabilities Management Model, ISBN: 9781723571923
- Všichni účastníci obdrží potvrzení o účasti a při úspešném testu získají Certified DCMM Expert
- Kurz lze zorganizovat na míru u zákazníka, typicky při projektech digitální transformace

Osnova kurzu

- Úvod – klíčové vlastnosti modelu DCMM, proč ITSM a Agile logika nestačí
- Digitální agenti, digitální inteligentní agenti – DA, DIA
- Techniky RBA, ADRA jako nástroje adaptace a učení se
- Aktivity a jejich řetězení do příběhů
- Aplikování principů DCMM pro řízení a rozhodování
- Transformace z řízení Customer Experience na Collaboration Experience #CLX
- Návrh organizační struktury IT, autonomie a inovační výbor
- Inovační ekosystémy, DCIB, rozhodování s neúplnou informací, RBA informace

GOPAS Praha
Na Strži 2097/63
140 00 Praha 4 - Krč
Tel.: +420 226 201 390
info@gopas.cz

GOPAS Brno
Nové sady 996/25
602 00 Brno
Tel.: +420 530 513 590
info@gopas.cz

GOPAS Bratislava
Dr. Vladimíra Clementisa 10
Bratislava, 821 02
Tel.: +421 902 903 132
info@gopas.sk

Copyright © 2026 GOPAS, a.s.,
All rights reserved

- Vizualizace práce IT a přínosů transformovaných zdrojů
- Praktická cvičení – barevnost stories, koncept adaptace a získání zkušenosti
- Certifikační test vedoucí k získání Certified DCMM Expert

GOPAS Praha
Na Strži 2097/63
140 00 Praha 4 - Krč
Tel.: +420 226 201 390
info@gopas.cz

GOPAS Brno
Nové sady 996/25
602 00 Brno
Tel.: +420 530 513 590
info@gopas.cz

GOPAS Bratislava
Dr. Vladimíra Clementisa 10
Bratislava, 821 02
Tel.: +421 902 903 132
info@gopas.sk

Copyright © 2026 GOPAS, a.s.,
All rights reserved