IT QUALITY INDEX Foundation

Kód kurzu: Q4IT_ITQIF

Tento kurz představuje vstupní seznámení k problematice řízení IT kvality podle metodiky IT Quality Index. Účastníci kurzu získají znalosti o definici termínu, oblastech a rozměru kvality v IT a základní informace metodice posouzení aktuální úrovně kvality IT a identifikaci oblastí s největším potenciálem zlepšení. Naučí se jak zlepšit komunikaci s vedením společnosti sjednocením pohledu na termín IT kvality. Naučí se jak změnit pohled na řízení IT ze zaměření na náklady směrem k vyváženému přístupu, kdy náklady a kvality jsou vnímány jako propojené části systému.Po úspěšném složení závěrečného testu získají absolventi certifikát „Certified IT Quality Professional".

Pro koho je kurz určen

- Všem pracovníkům v oblasti IT / IS
- CIO, Vedoucím týmů IT
- Manažerům servisních služeb
- Pracovníkům zodpovědným za zajištění kvality
- Těm, kteří řídí CSI / QM v oblasti IT
- Těm, kteří chtějí dosáhnout certifikací CITQP / CITQE / CITQM / AITQE

Požadované vstupní znalosti

ITIL® Foundation certifikát je doporučen, není však požadován.

Jazyk školení

Školení je prováděno v českém nebo anglickém jazyce.

Pro úspěšné absolvování kurzu je potřebná střední úroveň angličtiny – pasivně.

Zejména se očekává znalost anglických termínů z oblasti IT service managementu – ITIL.

Certifikační zkouška

Po skončení kurzu obdrží certifikát o absolvování kurzu.

Závěrečná certifikační zkouška je prováděna formou testu s možností výběru odpovědí. Pro úspěšné absolvování zkoušky a splnění podmínek certifikace (Certified IT Quality Professional - CITQP) je nutné dosáhnout minimální úspěšnosti 70%.

Studijní materiály

Účastník školení obdrží svázanou presentaci (slides) kurzu v anglickém jazyce.

Výtisk IT Quality domains and dimensions

Přehled metodiky ve formátu plakátu A3

Při přihlášce na kurz je možné objednat knihu IT Quality Index nebo si ji objednat individuálně (vydavatelství Van Haren Publishing)

Osnova kurzu

- Představení kurzu: Cvičení – měření kvality.
- Hodnocení kvality IT - Motivace.
- Přehled tradičních přístupů kvality.
- Architektonický návrh holistického hodnocení kvality IT.
- Index kvality IT - model, zásady a definice kvality IT.
- Domény, rozměry a atributy kvality:
- Obchod / Zákazníci
- Lidská aktiva
- Služby
- Procesy

GOPAS Praha
Na Strži 2097/63
140 00 Praha 4 - Krč
Tel.: +420 226 201 390
info@gopas.cz

GOPAS Brno
Nové sady 996/25
602 00 Brno
Tel.: +420 530 513 590
info@gopas.cz

GOPAS Bratislava
Dr. Vladimíra Clementisa 10
Bratislava, 821 02
Tel.: +421 902 903 132
info@gopas.sk

Copyright © 2026 GOPAS, a.s.,
All rights reserved

- Nástroje
- Vystupování
- Hodnocení kvality informačních technologií - plánování, organizace a metoda hodnocení.
- Analýza a zpracování.
- Interpretovat výsledky, vytvářet souhrnné přehledy a výsledky prezentací.
- Hodnota pro firmu.
- Certifikační zkouška - 60 minut.

GOPAS Praha
Na Strži 2097/63
140 00 Praha 4 - Krč
Tel.: +420 226 201 390
info@gopas.cz

GOPAS Brno
Nové sady 996/25
602 00 Brno
Tel.: +420 530 513 590
info@gopas.cz

GOPAS Bratislava
Dr. Vladimíra Clementisa 10
Bratislava, 821 02
Tel.: +421 902 903 132
info@gopas.sk

Copyright © 2026 GOPAS, a.s.,
All rights reserved